

Dichiarazione di sicurezza teamspace®

Per i suoi servizi teamspace il produttore 5 POINT AG ('5 POINT') utilizza alcune delle più avanzate tecnologie per la sicurezza su Internet disponibili oggi. Ogni team può scegliere tra tre diversi livelli di sicurezza per il suo lavoro, in modo che ogni team leader possa rafforzare ancora di più la sicurezza per il lavoro del suo team. Tutti i team e i login/account individuali vengono mantenuti separati in ogni momento. La tecnologia Secure Socket Layer (SSL) in opzione protegge le tue informazioni usando sia l'autenticazione del server sia la crittografia dei dati, assicurando che i tuoi dati siano sicuri e disponibili solo per gli utenti registrati.

5 POINT assegna a ogni utente un singolo username e password per ogni membership del suo team. Tutte le password sono segrete, conosciute solo dall'utente stesso. Solo lui può richiedere il suo login perchè verrà inviato esclusivamente al suo account e-mail.

E' tecnicamente impossibile sia per gli utenti sia per coloro che si intrufolano dall'esterno accedere ad un team a cui non sono assegnati come membri se non sono a conoscenza del login corretto. In più, teamspace connette automaticamente tutte le attività all'interno di un team. Questo "protocollo di sistema" di ogni team è accessibile esclusivamente ai leader dello stesso.

L'accesso alla parte più nascosta dei sistemi teamspace con i dati dei clienti è riservato ad un ristretto numero di dipendenti di lunga data della 5 POINT. Attualmente questo gruppo è formato da cinque persone. Non impieghiamo tecnici o sviluppatori di terze parti per lavorare sui sistemi dei clienti. Ogni attività dei nostri tecnici è supervisionata dalla dirigenza della 5 POINT.

Dall'installazione del primo server teamspace per la BMW all'inizio del 2001, non abbiamo avuto neanche un attacco portato avanti con successo da hackers o altri intrusi. Tutti i dati sono protetti ogni giorno effettuando un backup separato, che viene conservato per sette giorni. Tutti i server teamspace hanno dei dischi in mirroring (Raid 1) con gli stessi dati copiati in parallelo. Se un disco dovesse danneggiarsi, subentrerebbe immediatamente l'altro. Tutti i server sono situati all'interno di un centro dati di massima sicurezza in Germania, certificato ISO 9001:2000. Il centro è assicurato contro qualsiasi tipo di calamità naturale, calo di corrente e intrusione esterna non autorizzata.

Il centro dati è connesso direttamente ad una dorsale europea Gigabit propria superveloce. Questa dorsale possiede connessioni dirette ad alta velocità a tutti i più grandi provider ed è accessibile anche se più del 60% della tecnica coinvolta viene meno.

5 POINT AG assicura a tutti i clienti il 99% della disponibilità durante l'anno fornendo in questo modo un hosting affidabile e sicuro.

In alternativa all'uso di un server teamspace, ogni cliente può optare per un sistema teamspace su un server separato, fornito e servito da noi o dal cliente stesso. In questo caso possono essere inclusi firewall distinti con regole individuali e altre impostazioni di sicurezza.

5 POINT AG
Darmstadt, Germania
Agosto 2005